

## PRESSEINFORMATION

### **Kundenbindung – der Schlüssel zum langfristigen Erfolg.**

### **PHARMATECHNIK mit zahlreichen Highlights auf der expopharm 2022**

**Starnberg, im September 2022 – zur expopharm 2022 präsentiert sich Deutschlands größtes inhabergeführtes, unabhängiges Apothekensoftwarehaus mit zahlreichen Neuigkeiten für Apotheken. Die Digitalisierung und die Herausforderungen durch die aktuellen Entwicklungen verändern die Apothekenlandschaft – PHARMATECHNIK begleitet als zuverlässiger und innovativer Partner seine Kunden mit zukunftssichernden Lösungen und über 350 kompetenten und motivierten Fachleuten im Bereich Service & Support.**

#### **1 Unternehmen. 1 System. IXOS für alle.**

Unter dem Motto „Mit Ideen. Mit Erfolg. Mit Ihnen.“ präsentiert PHARMATECHNIK auf der diesjährigen expopharm in München die Vorzüge, die ein modernes Apothekenmanagementsystem von heute bietet.

Über 4.000 Apotheken setzen IXOS erfolgreich ein und profitieren von einer maximalen Entlastung im Alltag durch den hohen Automatisierungsgrad. Patienten wissen die hohe Sofortverfügbarkeit von Arzneimitteln in diesen Apotheken zu schätzen. Neben RX 4.0 helfen die smarten IXOS Module wie VK 4.0 die Sortimentspreise automatisch marktgerecht und optimiert auf den Rohertrag zu gestalten. Die bewährte digitale Botendienstlösung IXOS U5, das Dokumentenmanagementsystem ORBIZ sowie das neue IXOS KIM Modul und die gut integrierte Unterstützung für die neuen pharmazeutischen Dienstleistungen helfen den Apotheken, effizient und einfach die Abläufe zu optimieren und ihren Kunden zu begeistern.

Das neue App & Web Angebot „Meine Apotheke“ ist der digitale Kanal der Apotheke für die Kommunikation mit dem Endverbraucher – damit der Kunde in „meine Apotheke“ kommt. „Patienten erwarten nicht erst seit der Pandemie sinnvolle und bequeme Lösungen. In der Pandemie hat sich der Trend zur Bequemlichkeit zu einer sachlichen Notwendigkeit entwickelt. Kontaktlos bei einem gesundheitlichen Problem von einem Arzt betreut und zeitnah von einer Apotheke mit der passenden Arznei versorgt werden – schnell und einfach abgeholt oder per Bote geliefert. Die Digitalisierung stellt die dafür notwendigen Voraussetzungen zur Verfügung und wir bieten den Apotheken mit unseren Lösungen die Möglichkeit, sofort vom Fortschritt zu partizipieren“, erläutert Dr. Graessner, Geschäftsführender Gesellschafter von PHARMATECHNIK, die Produktvielfalt des Unternehmens.

#### **Was kommt mit dem E-Rezept? Status Quo und Chancen**

Apotheken mit IXOS sind längst startklar für das E-Rezept. Ob mit Muster 16 oder dem neuen E-Rezept, digital per App - demnächst per elektronischer Gesundheitskarte oder KIM – IXOS

unterstützt alle elektronischen Abläufe auf intelligente und sichere Art und Weise. Dabei kann sich der Apotheker auch darauf verlassen, dass sein Team auf elegante und einfache Art und Weise über die ständigen Veränderungen informiert und geschult wird. Über 20.000 Mitarbeiter der Apotheken haben bereits den E-Rezept Führerschein absolviert. Die neue IXOS.team App hilft bei der apothekeninternen Organisation, Zusammenarbeit und Kommunikation und ist der mobile Zugang zum neuen digitalen Lernsystem in IXOS.campus – damit kann jeder aus dem Apothekenteam sich jederzeit und überall über Neuerungen informieren und vorbereiten – mehr Wissen – weniger Stress.

### **PHARMATECHNIK – IT-Sicherheit**

Die zunehmende Vernetzung im Gesundheitswesen, nicht zuletzt durch die Telematikinfrastruktur (TI), macht die Apotheke abhängiger von Technologie, Komponenten und Infrastruktur. Die Betriebsfähigkeit einer Apotheke hängt spätestens mit dem E-Rezept kritisch von funktionierenden Systemen und Dienstleistern ab. Gut, wenn man mit PHARMATECHNIK einen bewährten und verlässlichen Partner an seiner Seite hat. Über 650 Mitarbeiter mit großer Expertise im Bereich der Softwareentwicklung, Technologie sowie Service und Support kümmern sich tagtäglich um die Belange unserer Kunden. Mit neuen Sicherheitslösungen wie IXOS.protect erhöhen wir die IT-Sicherheit in den Apotheken, bieten mit IXOS.routing Ausfallschutz für das E-Rezept und sichern mit dem IXOS cloudbackup jederzeit E-Rezepte.

Auch bei den eingesetzten IT-Komponenten sorgt PHARMATECHNIK für ein Höchstmaß an Betriebssicherheit. „Wir setzen auf ein hohes Maß an Standardisierung. Alle Komponenten werden im Zusammenspiel mit IXOS ausgiebig qualitätsgesichert. Unser Life-Cycle-Konzept sorgt dafür, dass alle von uns gemanagten Hard- und Software-Komponenten stets auf dem aktuellen Stand sind und über alle relevanten Sicherheitsupdates verfügen.“ so Polap, Leiter Produktentwicklung bei PHARMATECHNIK.

### **Digitales Rezept Zentrum (DRZ)**

Das DRZ zeigt auf der expopharm, wie Integration von Warenwirtschaft und Rezeptabrechnung heute optimal funktioniert. Nutzen Sie die Möglichkeit, Warenwirtschaft und Rezeptabrechnung aus einer Hand mit all ihren Vorteilen.

Mit RX Control 4.0 haben Apotheken die Rezeptkontrolle stets im Griff – der automatische Abgleich zwischen IXOS und DRZ auf Verordnungsebene und die Controlling-Übersicht in IXOS Rezeptmanagement vereinfachen die pharmazeutische und kaufmännische Kontrolle radikal. Weitere Vorteile wie flexible Tarife und eine Garantie der Rezepte gehören zum Leistungsportfolio vom DRZ. Wir arbeiten schnell, sicher, transparent und korrekt. Und was besonders zählt: Das DRZ ist unabhängig und ausschließlich den Interessen der Apotheken verpflichtet.

### **Über PHARMATECHNIK**

Innovation und Kundennähe – dafür steht PHARMATECHNIK als größtes inhabergeführtes und unabhängiges IT-Unternehmen für Apotheken, Zahnärzte und Mediziner in Deutschland.



650 hoch qualifizierte Mitarbeiter sind bundesweit in 14 Geschäftsstellen für rund 7000 Kunden im Einsatz – und bundesweit im Notfall binnen vier Stunden vor Ort. PHARMATECHNIK versteht sich als Anbieter von Komplettlösungen für alle Anforderungen der Kunden: Prozessoptimierung, Beratung, Automatisierung, Betriebswirtschaft und Fortbildung.

---

#### **Anlage Bildmaterial**

- Bild: Mit IXOS.routing die TI auch bei Ausfall erreichen (IXOS.routing)
- Bild: Jederzeit bestellen mit APP & Web „Meine Apotheke“
- Bild: Das E-Rezept einfach einlesen und bestellen
- Logo: PHARMATECHNIK
- Logo: IXOS
- Logo: Digitales Rezept Zentrum (DRZ)

#### **Pressekontakt PHARMATECHNIK**

Monika Karos, Tel. 08151/4442-550

PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG,

Münchner Str. 15, 82319 Starnberg

Fax: 08151 4442-7800

m.karos@pharmatechnik.de; [www.pharmatechnik.de](http://www.pharmatechnik.de)