

Ratgeber

REZEPTABRECHNUNG



Abrechnungszentren für Apotheken

Wie Sie Ihre Erlöse sichern und die Abrechnung vereinfachen

Rezeptabrechnung leicht gemacht

*„Ich bin Apothekerin geworden,
um Menschen zu helfen. Nicht, um
jeder Zahlung hinterherzulaufen!“*

Sicher kennen auch Sie dieses Gefühl: Das administrative Tagesgeschäft lenkt viel zu oft von der eigentlichen Tätigkeit in der Apotheke ab – es bleibt immer weniger Zeit zur Ausübung Ihrer Kernkompetenz und der Ihrer Mitarbeitenden. Insbesondere die Rezeptabrechnung ist ein gefürchteter Zeitfresser und Arbeitsverursacher:

- Nicht nur der eigentliche Rezeptbetrag muss berücksichtigt werden, sondern auch Abschläge, Zuzahlungen oder Rabatte.
- Knapp 100 gesetzliche Krankenkassen sind potenzielle Abrechnungs-Ansprechpartner.
- Weil sich Medikamentenpreise schnell ändern können, muss die Abrechnung möglichst zügig erfolgen.
- Nicht zuletzt sorgen ersatzweise ausgegebene Arzneien, die nicht exakt so verschrieben wurden und Engpässe überbrücken, für zusätzlichen Aufwand.

Seit vielen Jahren erledigen deshalb Apothekenrechenzentren alle Tätigkeiten rund um die Rezeptabrechnung – doch es gibt Unterschiede. Bei der Wahl „Ihres“ Rechenzentrums sollten Sie auf u.a. diese Punkte achten:

- Einfacher, zuverlässiger und sicherer Rezeptversand (bzw. Upload)
- Dokumentiertes Controlling
- Sichere, nachvollziehbare Abrechnung – egal ob Muster 16 oder per E-Rezept
- Transparentes Kostenmodell
- Schneller, kundiger und persönlicher Service

Mit dem DRZ (Digitales Rezept Zentrum) unterhält PHARMATECHNIK ein eigenes Apothekenrechenzentrum, das selbstverständlich die genannten Anforderungen auf hohem Niveau erfüllt. Und zudem mit einem besonderen Vorteil aufwartet: Die Dienste des DRZ und ApoOnline sind teilweise in unsere Apotheken-Software IXOS integriert, aber auch wie Sie es erwarten können, separat aufzurufen. Beim DRZ benötigen Sie zur Erstinstallation kein PKI-Zertifikat. Es genügt ein internetfähiges Endgerät. Damit sind Sie auch bei der Rezeptabrechnung im gewohnten IT-Umfeld unterwegs, benötigen keine weitere externe Software und verfügen weiterhin über einen zentralen, kompetenten Ansprechpartner.



Was sollte Ihr Rechenzentrum leisten?



Wenn Sie Ihre eingelösten Rezepte zur Abrechnung an ein Apothekenrechenzentrum weiterleiten, dann geben Sie – zunächst einmal – den Ertrag Ihrer Arbeit und Leistungen aus der Hand. Sie gewähren dem beauftragten Abrechnungs-Dienstleister also einen umfassenden Vertrauensvorschuss. Umso wichtiger ist es, dass ein Rechenzentrum sämtliche wichtige Vorgaben erfüllen kann, auf die es bei der Wahl eines so bedeutenden Geschäftspartners ankommt.

Wir haben zusammengestellt, worauf Sie achten sollten, damit die Basis für eine langfristige, vertrauensvolle und erfolgreiche Kooperation geschaffen werden kann.

Sicherheit

Sicherheit bei der Rezeptabrechnung kennt viele Aspekte. Das beginnt bereits mit dem Versand der Muster 16 Rezepte:

- Sind die Versandbehälter stabil und gewährleisten sie ausreichend Datenschutz?
- Sind die Rezepte auf dem Weg zum Abrechnungsdienstleister versichert?

Aber auch der digitale Abrechnungsweg verlangt hohe Sicherheitsmaßnahmen, damit der elektronische Versand problemlos und datenschutzkonform verläuft.

Und schließlich geht es auch um die Sicherheit Ihrer Liquidität:

- Verbleibt die Inhaberschaft der Vergütungsforderung gegen den Kostenträger bei Ihrer Apotheke?
- Wie steht es um die Rechtsform des Anbieters? Ist er BaFin-geprüft?

Flexibilität

Können Sie bei einem Rechenzentrum zwischen mehreren Auszahlungsrhythmen wählen? Und ist es möglich, auch ein besonders schnelles Modell zu wählen, wenn es das ökonomische Umfeld erfordert?

System-Integration

Ein neues Rechenzentrum bedeutet auch: einen weiteren Online-Zugang und/oder zusätzliche Software. Das hört sich nicht unbedingt nach einem großen Aufwand an, bedeutet aber doch einige Konsequenzen – zum Beispiel:

- Einrichtung, Pflege und Kennwortverwaltung für ein weiteres Benutzerkonto
- Administration, regelmäßige Updates etc.
- Evtl. Schulung für Software mit neuem Bedienkonzept
- Ein weiterer Dienstleister und Rechnungsteller
- Separater Service mit eigener Hotline

Wenn Sie sich diesen Zusatzaufwand lieber sparen wollen, sollten Sie darauf achten, dass Ihr Zahlungsdienstleister seine Tools und Software möglichst komplett in die bereits bestehende Apothekenmanagement-Software integrieren kann.



E-Rezept-Sicherheit

Klar, das E-Rezept vereinfacht insgesamt das Rezept-Handling ungemein. Dennoch gibt es auch hier Verwaltungsaufwand – zum Beispiel, wenn es um die Berücksichtigung regionaler Verträge bzw. Vereinbarungen geht. Und der mögliche Verlust von Rezepten auf dem Übertragungsweg bleibt leider auch in der digitalen Variante erhalten. Nur, dass dabei eben statt Papier nicht minder wichtige Daten verloren gehen können. Das Rechenzentrum Ihrer Wahl sollte gegen solche Probleme bestmöglich abgesichert sein – und im Fall der Fälle über eine Wiederherstellungsfunktion verfügen.

(Kosten-)Transparenz

Die Abrechnung Ihrer Rezepte ist eine aufwändige Dienstleistung, die entsprechende Kosten verursacht. Deren Vergütung ist selbstverständlich – aber sie soll nachvollziehbar sein. Preise, die „ab“ einem bestimmten Betrag angegeben werden, gestaffelte Vergütungen, vom Rezeptbetrag abhängige Anteilspreise, Grundpauschalen etc.: All das macht es schwierig, vor der Entscheidung für einen Abrechnungs-Dienstleister die tatsächlichen Kosten abschätzen zu können.

Überhaupt gilt, nicht nur bei den Preismodellen: Ein Rechenzentrum kann sich Ihr Vertrauen am besten verdienen, wenn seine Dienstleistungen und der stets aktuelle Status Ihrer Abrechnungen möglichst verzögerungsfrei und umfassend abgerufen werden können.

Service

Diese Fragen rund um Kundenunterstützung und technischen Support sollte ein Rechenzentrum zu Ihrer Zufriedenheit beantworten können:

- Haben Sie es beim Support-Kontakt mit einem Chatbot oder einer kundigen Person zu tun?
- Können Sie sich und Ihre Mitarbeitenden für die neue Software schulen lassen?
- Wie schnell und zuverlässig erfolgt ein Rückruf, wenn Sie außerhalb üblicher Geschäftszeiten mit einem Problem kämpfen?

Das leistet das Digitale Rezept Zentrum von PHARMATECHNIK



Das Digitale Rezept Zentrum (DRZ) ist ein Schwesterunternehmen von PHARMATECHNIK. Wir bieten Ihnen nicht nur umfassende Kompetenz und Seriosität bei der Rezept-Abrechnung. Sondern auch unsere Erfahrung als bewährter Komplett-Dienstleister für das Apothekenmanagement. Da versteht es sich von selbst, dass wir Ihnen auf alle Fragen zum Thema Rezeptabrechnung die richtigen, überzeugenden Antworten geben können:

Sicherheit

Von der seriösen Geschäftsbeziehung über den zuverlässigen Rezepttransport bis hin zur sorgenfreien Auszahlung: Sicherheit ist das Thema, dem das DRZ in sämtlichen Bereichen seiner Dienstleistung höchste Priorität einräumt:

- Rezepte werden in dedizierten, datenschutzkonformen Rezeptboxen transportiert. Hiervon erhalten Sie ohne weiteres Zutun sechs Stück pro Quartal; bei Bedarf natürlich mehr. Ihre Rezeptboxen werden gegen Unterschrift von einem verlässlichen Transportunternehmen zu festen Terminen abgeholt.
- Das DRZ arbeitet unabhängig und ist ausschließlich den Interessen der Apotheken verpflichtet. Es ist BaFin-geprüft und Teil der PHARMATECHNIK Unternehmensgruppe.
- Ihre Rezepte sind von der Abgabe in Ihrer Apotheke bis zum Eintreffen bei der Krankenkasse versichert.
- Eventuell verlorengegangene Datensätze können zeitnah wieder hergestellt werden.
- Die Apotheke bleibt zu jeder Zeit Inhaberin der Vergütungsforderung gegen den Kostenträger. Eine Abtretung Ihrer Forderungen gegen die Krankenkasse an das DRZ ist im Rahmen des Vertragsverhältnisses explizit nicht vorgesehen.

Flexibilität

- Das DRZ erbringt Ihnen gegenüber zu jeder Zeit eine eigene Abrechnungsleistung.
- Forderungen gegen die Krankenkassen werden erfüllt, die Apotheker bleiben aber immer Inhaber der Forderung, eine Abtretung gibt es nicht. Ihre Gelder werden zu keinem Zeitpunkt mit dem Vermögen des Digitalen Rezept Zentrums vermischt.

Existenzgründer haben andere Erwartungen an den Geldfluss als etablierte Apotheken, und auch der Umgang mit dem Großhandel kann eine Anpassung der Zahlungstermine erfordern. Das DRZ geht auf die ganz unterschiedlichen Anforderungen von Apothekerinnen und Apothekern ein und überlässt es diesen, den Rhythmus der Auszahlung zu gestalten – bis hin zur Dekaden-Zahlung.

System-Integration

Die digitale Funktionalität des DRZ wird komplett in eine bestehende IXOS-Installation für das Apothekenmanagement integriert. Mit allen Vorzügen des Aus-einer-Hand-Prinzips: Der Installationsaufwand ist gering, die Bedienung ist gewohnt intuitiv, und der Service erfüllt die gewohnte PHARMATECHNIK-Qualität. Einfacher und problemloser kann die Rezeptabrechnung kaum sein.



E-Rezept-Sicherheit

Die hohe Datensicherheit, die Sie von PHARMATECHNIK kennen, gilt auch für das DRZ. Ob Datensicherheit und -Backup bei der Rezeptübermittlung, umfassende Systeme zur Cybersicherheit oder schneller, lückenlos einsetzbarer Hardware-Ersatz: Alles, was den Einsatz von IXOS zu einer sicheren Angelegenheit macht, gilt auch für das DRZ und das E-Rezept-Handling. Selbst, wenn der stationäre Internet-Zugang ausfällt, können Sie mit IXOS einen zweiten, unabhängigen Zugang zur Telematik-Infrastruktur nutzen.

Mehr über die Sicherheit von E-Rezepten sowie zum Thema Datensicherheit erfahren Sie in unserem Ratgeber IT-Sicherheit.

(Kosten-)Transparenz

Wichtigstes Element der Transparenz-Initiative des Digitalen Rezept Zentrums ist ApoOnline: Damit haben Sie Ihre Abrechnungsdaten stets im Blick – ganz gleich, wo Sie sich befinden. Als Web-Anwendung gewährt Ihnen ApoOnline von überall Zugriff auf Ihre Abrechnungsdaten und Rezeptangaben, auf Statistiken und Zusatzdienste. Ganz unabhängig vom Betriebssystem und dem Endgerät. ApoOnline gibt Ihnen eine Vielzahl von Möglichkeiten an die Hand, über statistische Auswertungen Rückschlüsse auf konkrete betriebliche Zusammenhänge zu ziehen.

Service

Weitere Maßnahmen zu Nachvollziehbarkeit und Transparenz bei DRZ:

- Erfassung aller eingereichten und zurückgesandten Rezepte
- Die Rezeptdaten und -images sind nach drei bis vier Tagen für Sie online verfügbar und lassen sich zur weiteren Bearbeitung nach Excel® exportieren.
- Mit einem fixen Gebührensatz ist die gesamte Dienstleistung bezahlt – das gilt auch für Rezepte nach §302. Die Abrechnungsgebühr wird durch Kappung bei hochpreisigen Rezepten reduziert, und es gibt keinerlei „versteckte“ Kosten wie Grundgebühren oder Zusatz-Pauschalen.

Wenn Sie bereits bei PHARMATECHNIK Kundin bzw. Kunde sind (etwa mit IXOS), haben Sie die Serviceleistungen des Unternehmens sicher bereits schätzen gelernt. Auch für das DRZ gilt der gewohnt hohe Eigenanspruch an Service und Kundenunterstützung, der PHARMATECHNIK auszeichnet und von u.a. diesen Punkten geprägt ist:

- Auf Wunsch Vor-Ort-Service
- Eigene Hotline nur für den Bereich Rezeptabrechnung – besetzt von kundigen Menschen, nicht von KI-Bots

Das DRZ: unterstützt auch Sie – jeden Tag



Mit dem DRZ bietet PHARMATECHNIK eine sinnvolle Erweiterung seiner Leistungen rund um das Apothekenmanagement. Auch, aber nicht nur für Apothekerinnen und Apotheker, die bereits IXOS einsetzen.

Neukunden

können die Chance nutzen und auf das bewährte Komplettsystem für das Apothekenmanagement setzen: Mit IXOS für die Verwaltung, das E-Rezept-Handling, die Kundenbindung und vieles mehr in Verbindung mit dem vollintegrierten DRZ für die Rezeptabrechnung. Steigen Sie jetzt ein und genießen Sie partnerschaftlichen Service aus einer Hand!

Existenzgründer/-innen

machen sich von Beginn an das Apothekenmanagement leicht, wenn sie auf PHARMATECHNIK setzen. Für sie hält das DRZ verschiedene Zahlungsmodelle bereit, die speziell auf ihre Herausforderungen zugeschnitten sind.

Bestandskunden/-innen von IXOS

profitieren von der Integration des DRZ: So einfach kann es sein, ein Apothekenrechenzentrum zu nutzen!

Bestandskunden/-innen von DRZ

können in die Welt von IXOS einsteigen, ohne ihr Apothekenrechenzentrum wechseln zu müssen. Zudem kann ihnen eine Tarifumstellung zahlreiche Vorteile bringen.

Egal, aus welcher Situation heraus Sie sich für die Kooperation mit einem Apothekenrechenzentrum interessieren: Nutzen Sie die Chance und lassen Sie sich von PHARMATECHNIK umfassend, individuell und unverbindlich beraten.



Fazit: eine gute Entscheidung für Sicherheit, Komfort und Service



Ob Direktbank, Online-Modeshop oder IT-Versand: Heutzutage ist der direkte, digitale Weg ein oft gewählter. Warum sollten Sie also bei der Abrechnungen Ihrer (E-)Rezepte den vermeintlichen Umweg über das DRZ als Ihr Apothekenrechnungszentrum wählen?

Darauf gibt es zwei Antworten: wegen der Menschen. Und wegen der Technik.

Das DRZ integriert seine Tools nahtlos in ein bestehendes IXOS-System – und damit seine digitalen Leistungen in Ihr tägliches Apothekengeschäft. Bei aller technischen Raffinesse wird aber der menschliche Aspekt nicht vergessen: Wie Sie es bei PHARMATECHNIK gewohnt sind, können Sie sich auf persönlichen Service – auch vor Ort – und schnellen Kontakt zu den Profis verlassen. Zudem haben Sie es bei PHARMATECHNIK mit einem erfahrenen Partner zu tun, der weiß, worauf es Apothekerinnen und Apothekern bei ihrer täglichen Arbeit ankommt.

Das Digitale Rezept Zentrum (DRZ) bringt also in Ihrem Sinne zusammen, was entscheidend ist und schnürt daraus ein überzeugendes Gesamtpaket. Wir erläutern Ihnen gerne direkt in Ihrer Apotheke, was möglich ist was Ihr Business weiterbringt.



Das Digitale Rezept Zentrum & IXOS – die perfekte Verbindung

Innovation und Kundennähe – dafür steht PHARMATECHNIK als größtes inhabergeführtes und unabhängiges Softwarehaus für Apotheken, Zahnärzte und Ärzte in Deutschland. Seit über 45 Jahren bietet das Unternehmen zukunftsweisende Softwarelösungen für seine Kunden. Mit dem IXOS Apothekenmanagementsystem stellt PHARMATECHNIK den Apotheken eine intelligente Prozessautomatisierung zur Verfügung.

Das Digitale Rezept Zentrum, ein Schwesterunternehmen der PHARMATECHNIK, arbeitet Hand in Hand mit IXOS zusammen und kann dadurch seinen Kunden einen Rundum-Service ermöglichen.

Die 650 hoch qualifizierten Mitarbeiter beider Unternehmen sind bundesweit in 14 Geschäftsstellen im Einsatz und binnen 4 Stunden vor Ort. Sie stellen sicher, dass Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können.

Vereinbaren Sie doch einfach ein unverbindliches Beratungsgespräch. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Mo. bis Fr. 08:00 bis 17:00 Uhr

Hotline 08151 4442 686*

*Kosten entsprechend Ihrem Festnetztarif.



PHARMATECHNIK Unternehmenszentrale

Digitales Rezept Zentrum GmbH

Münchner Straße 15

82319 Starnberg

Telefax 08151 4442-7300

info@digitales-rezept-zentrum.de



XXXX Bildnachweis: Adobe Stock