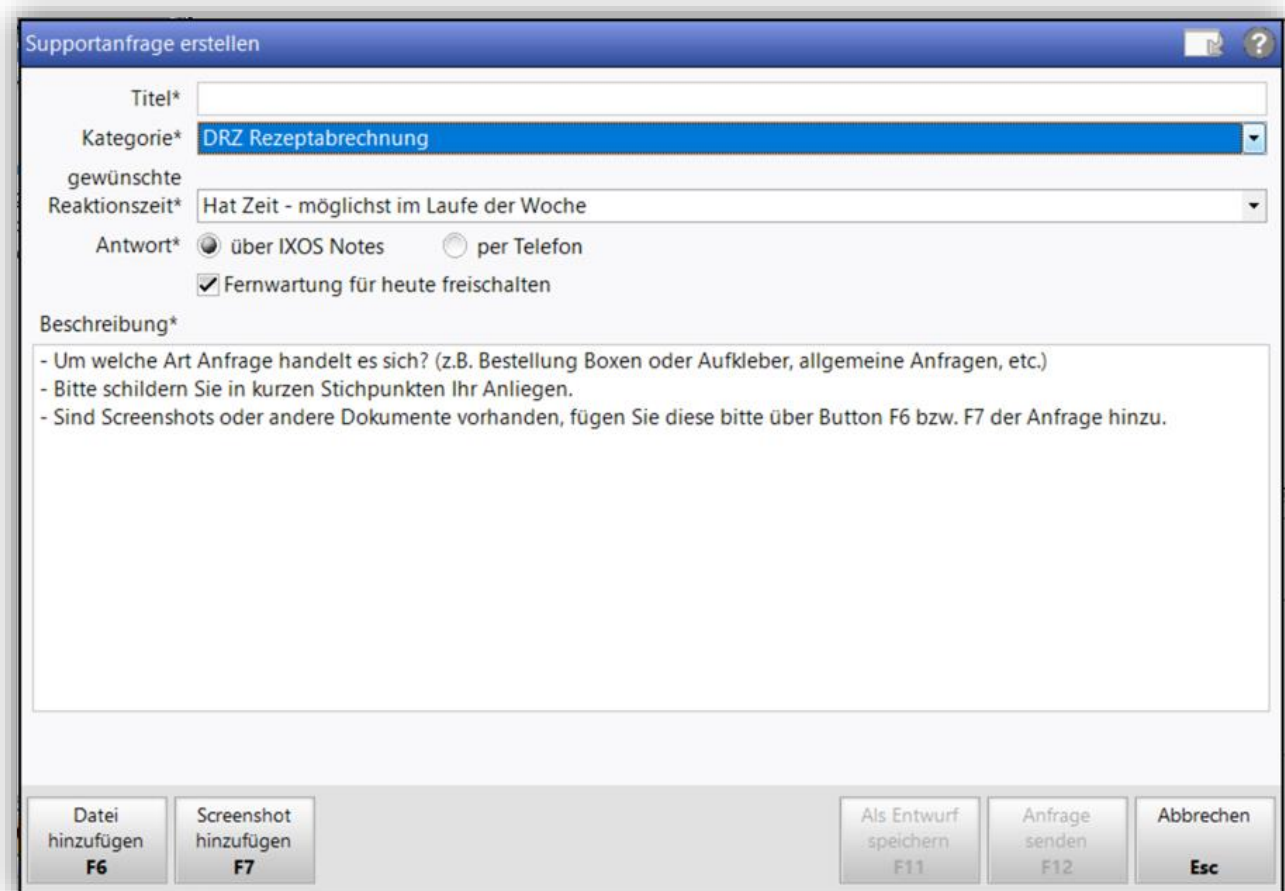


eCall für das DRZ eingerichtet

Seit einiger Zeit kennen Sie bereits den IXOS.eCall, mit dem Sie 24/7 den Pharmatechnik-Support kontaktieren können. Nun ist auch eine Kategorie für das DRZ eingefügt worden; diese Funktion wird in den nächsten Tagen für Sie verfügbar sein. Ihre Anfrage wird direkt an die DRZ-Hotline weitergeleitet, die dann Ihr Anliegen bearbeitet.

Somit können Sie direkt aus IXOS heraus auch jederzeit Ihre Anfrage an das DRZ stellen – ohne zeitraubende Telefonate! Wie gewohnt können auch Screenshots oder andere Dokumente beigefügt werden, so dass zusätzliche Faxe oder mails nun entfallen können.

Nutzen Sie auch den eCall für das DRZ, um Ihre Anfrage in Ruhe stellen zu können ohne das Tagesgeschäft in der Apotheke zu unterbrechen.



Supportanfrage erstellen

Titel*

Kategorie* **DRZ Rezeptabrechnung**

gewünschte Reaktionszeit* **Hat Zeit - möglichst im Laufe der Woche**

Antwort* über IXOS Notes per Telefon

Fernwartung für heute freischalten

Beschreibung*

- Um welche Art Anfrage handelt es sich? (z.B. Bestellung Boxen oder Aufkleber, allgemeine Anfragen, etc.)
- Bitte schildern Sie in kurzen Stichpunkten Ihr Anliegen.
- Sind Screenshots oder andere Dokumente vorhanden, fügen Sie diese bitte über Button F6 bzw. F7 der Anfrage hinzu.

Datei hinzufügen **F6** Screenshot hinzufügen **F7** Als Entwurf speichern **F11** Anfrage senden **F12** Abbrechen **Esc**

Einfach, schnell und bequem – IXOS.eCall auch für das DRZ!